ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

Правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст, 27 п. 3 федерального закона №323-ФЗ).

Пациент обязан:

1. Соблюдать установленный в клинике порядок ведения пациента, заполнять и подписывать соответствующую документацию*, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала и выполнять согласованный план и порядок проведения лечения. При отказе от прохождения необходимых подготовительных или диагностических мероприятий, назначенных врачом в плановом порядке, в проведении лечения может быть отказано.

**Согласно ст. 10 ФЗ-152 «О персональных данных», оказание медицинской услуги гражданину возможно лишь после получения от него согласия в письменной форме на обработку его персональных данных.*

2. Предоставлять врачу достоверную информацию о своем здоровье при заполнении анкеты в мед. карте. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может повлиять на результат лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.
3. Сообщать контактный телефон при оформлении медицинской карты. При отказе предоставления данной информации администрация снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента о возможных изменениях врасписании врача.
4. Прибывать на прием к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. При необходимости перенести или отменить прием, сообщить администратору клиники об этом как можно раньше. В случае опоздания на прием более чем на 20 минут, пациенту может быть отказано в приеме.
5. Отключать мобильный телефон и другие средства связи во время проведения консультации и лечения.
6. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и оформлении в ИДС соответствующей графы.
7. В приеме может быть отказано пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; находящимся в состоянии истерии или иного психологического расстройства; проявляющим признаки неадекватного или агрессивного поведения. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет правоотказать пациенту в наблюдении и лечении.
8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является подписание информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

**Согласно ст. 20 федерального закона №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».*

9. Предупреждаем вас о том, что в целях повышения качества обслуживания на территории клиники ведется видеонаблюдение.