УТВЕРЖДАЮ:
Ген. директор ООО "Медозон"
Хохлова Е.П. Хохловаа
«12» мая 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО «Медозон».

1. «Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Медозон» (далее - Правила) обязательны для выполнения медицинскими работниками ООО «Медозон» и пациентами ООО «Медозон».

2. Правила составлены в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей от 07.02.1992 года №2300-1, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ООО «Медозон», локальными нормативными актами ООО «Медозон».

3. Настоящие Правила регулируют порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Медозон», с целью обеспечения получения ими качественной и своевременной медицинской помощи в ООО «Медозон».

4. Настоящие Правила утверждены Главным врачом ООО «Медозон».

5. Настоящие Правила размещены для ознакомления в регистратуре ООО «Медозон».

6. В ООО «Медозон» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается соблюдение всех прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам ООО «Медозон» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Медозон» на осуществление медицинской деятельности № Л041-01188-73/00351926 от 30 апреля 2020 г., выданную Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области на осуществление медицинской деятельности.

8. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Медозон» строго соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Медозон» в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Информацию о платных медицинских услугах в ООО «Медозон» пациенты получают из информационного стенда в холле 1 этажа, в регистратуре ООО «Медозон», на сайте ООО «Медозон» в информационно- телекоммуникационной сети Интернет — www. ulmedozon.ru

10. Платная медицинская услуга предоставляется пациенту при наличии направления врача или по желанию пациента.

11. При наличии очереди на платные медицинские услуги среди пациентов, оплативших данные услуги, предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

12. При предоставлении платных медицинских услуг пациенту, между ООО «Медозон» и пациентом заключается «Договор оказания платных медицинских услуг».

Форма «Договора оказания платных медицинских услуг» утверждается приказом Генерального директора ООО «Медозон».

До заключения договора в ООО «Медозон» медицинский работник в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. (пациента).

13. Для получения платной медицинской услуги в ООО «Медозон» пациенту

1) необходимо обратиться в регистратуру ООО «Медозон», для:

- получения информации о ООО «Медозон» - организации, предоставляющей платные медицинские услуги;
- получения информации о платных медицинских услугах;
- получения информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- определения объема платных медицинских услуг;
- оформления амбулаторной медицинской карты пациента, включая информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и оформления направления (талона);
- получение информации в связи с заключением «Договора оказания платных медицинских услуг»;
- оформление «Договора оказания платных медицинских услуг» в ООО «Медозон»;
- оплаты стоимости медицинских услуг.

2) необходимо обратиться за получением платной медицинской услуги в кабинет, указанный в направлении /талоне.

При необходимости и /или желании пациента проведения дополнительных исследований пациент руководствуется рекомендациями пункта 13 настоящих Правил.

14. В ООО «Медозон» осуществляется возврат денежных средств пациенту в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от не полученной платной медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной платной медицинской услуги;
- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности ООО «Медозон» предоставить пациенту другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Медозон» по основаниям, установленным действующим законодательством.

Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии ООО «Медозон» при представлении удостоверения личности пациента, кассового чека и заявления о возврате, завизированного главным врачом ООО «Медозон».

15. Врачи ООО «Медозон» могут рекомендовать пациентам повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

16. Пациент приходит за получением платной медицинской услуги в установленное время.

В случае невозможности прихода за получением платной медицинской услуги в установленное время, пациент сообщает об этом за 1 календарный день по номеру телефону регистратуры ООО «Медозон» - +78422 303032.

При опоздании пациента за получением платной медицинской услуги, данный пациент считается не явившимся. В этом случае данный пациент обращается в регистратуру ООО «Медозон» для перенесения записи, при наличии свободного времени у врача.

17. Результаты некоторых платных медицинских услуг в связи с особенностями их выполнения могут быть выданы только через несколько дней с момента получения платной медицинской услуги лично при предъявлении документа удостоверяющего личность.

Информацию о таком исследовании пациент может получить в регистратуре ООО «Медозон». Пациент может получить результаты таких исследований заказным письмом или электронной почте, по личному письменному заявлению пациента, о чём пациент сообщает сотруднику клиники при ее посещении.

18. В случае невыполнения, ненадлежащего выполнения настоящих Правил, ООО «Медозон» несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.